Alrijne ziekenhuis

Apotheek

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2401 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

www.alrijne.nl

De apotheek van Alrijne is een openbare apotheek in de centrale hal van Alrijne Leiden en Alrijne Leiderdorp.
Iedereen kan hier terecht voor medicijnen: patiënten, bezoekers, mensen uit de buurt en medewerkers van het ziekenhuis.
U kunt hier uw medicijnen ophalen als u op de polikliniek bent geweest. Of als u na een opname weer naar huis gaat. Maar ook medicijnen die uw huisarts heeft voorgeschreven, kunt u bij ons ophalen.

Wij hebben de meeste medicijnen op voorraad. We controleren of de medicijnen die u in het ziekenhuis krijgt en de medicijnen die u thuis gebruikt, wel samen gebruikt kunnen worden. En natuurlijk geven wij u informatie over de medicijnen.
Wij verkopen ook zelfzorgmiddelen, bijvoorbeeld pijnstillers, hoestdrank en huidverzorgingsproducten.

Medicijnen direct meenemen

Heeft u met uw specialist afgesproken dat u medicijnen mee naar huis krijgt? Dan kunt u deze bij onze apotheek ophalen. Het recept is dan al naar de apotheek gestuurd.
U krijgt uw medicijnen meteen mee. Ook krijgt u uitleg over de medicijnen.
Heeft u een recept op papier gekregen? Dan kunt u dit ook gewoon bij ons inleveren.

1 keer medicijnen ophalen, of de apotheek van Alrijne als vaste apotheek

U kunt zelf kiezen bij welke apotheek u uw medicijnen ophaalt.

- Als u een recept in het ziekenhuis heeft gekregen, kunt u uw medicijnen bij ons ophalen. Uw vaste apotheek hoort dan van ons welke medicijnen u van ons heeft gekregen. U kunt dus uw medicijnen bij ons ophalen, én klant blijven bij uw eigen apotheek.
- Maar de apotheek van Alrijne kan ook uw **vaste apotheek** worden. Wij vragen dan aan u bij welke locatie van onze apotheek u zich wilt inschrijven: in Leiden of in Leiderdorp.

Iedereen kan bij ons medicijnen ophalen

Iedereen kan voor medicijnen bij ons terecht. Dus niet alleen als u net uit het ziekenhuis ontslagen bent of als u een bezoek heeft gebracht aan de polikliniek.
Ook bezoekers, mensen uit de buurt, medewerkers en hun huisgenoten zijn van harte welkom!

Wanneer zijn wij open?

Wij zijn open op de volgende tijden:

	Leiden	**Leiderdorp, centrale hal**	**Leiderdorp, nachtapotheek**
Maandag	08.00 - 17.30 uur	08.00 - 21.30 uur	21.30 - 08.00 uur
Dinsdag	08.00 - 17.30 uur	08.00 - 21.30 uur	21.30 - 08.00 uur
Woensdag	08.00 - 17.30 uur	08.00 - 21.30 uur	21.30 - 08.00 uur
Donderdag	08.00 - 17.30 uur	08.00 - 21.30 uur	21.30 - 08.00 uur
Vrijdag	08.00 - 17.30 uur	08.00 - 21.30 uur	21.30 - 08.00 uur
Zaterdag	gesloten	08.00 - 18.00 uur	18.00 - 08.00 uur
Zondag	gesloten	08.00 - 18.00 uur	18.00 - 08.00 uur
Feestdagen	gesloten	08.00 - 21.30 uur*	21.30 - 08.00 uur*

* Als de feestdag in het weekend is, gelden de openingstijden van het weekend.

Onze apotheek in Leiderdorp is in samenwerking met Apotheek de Limes 24 uur per dag geopend. U vindt het loket van de nachtapotheek bij de ingang van Alrijne Leiderdorp.

Waarvoor kunt u bij ons terecht

Onze apotheek heeft voor u:

- medicijnen die u moet krijgen nadat u bij bijvoorbeeld een arts op de polikliniek bent geweest;
- medicijnen die u moet krijgen nadat u in het ziekenhuis heeft gelegen;
- medicijnen die bijvoorbeeld door uw huisarts zijn voorgeschreven;
- verbandmiddelen;
- hulpmiddelen, zoals inhalatoren;
- zelfzorgmiddelen zoals pijnstillers, hoestdrank en huidverzorgingsproducten.

En natuurlijk geven wij informatie en advies over hoe u geneesmiddelen moet innemen of gebruiken.

Zorg en Kwaliteit

De apothekers en apothekersassistenten van onze apotheek houden in de gaten of u de medicijnen die u krijgt wel allemaal (samen) kunt gebruiken.
Daarom vragen zij welke medicijnen u allemaal gebruikt. Zo kunnen zij controleren of er medicijnen bij zijn die u niet samen kunt gebruiken.
Of dat er medicijnen bij zijn die u beter niet kunt gebruiken. Bijvoorbeeld omdat u er allergisch voor bent. Of omdat u een andere ziekte heeft waarbij u het medicijn niet mag gebruiken.
Als dat zo is, nemen wij contact op met de arts die het medicijn aan u heeft voorgeschreven.

Een overzicht van de medicijnen die u gebruikt (actueel medicatieoverzicht)

Is onze apotheek uw eigen, vaste apotheek? Dan weten wij welke medicijnen u gebruikt.
Maar is onze apotheek niet uw eigen, vaste apotheek? Neem dan altijd een overzicht mee van de medicijnen die u gebruikt. Dit noemen wij een actueel medicatieoverzicht. U kunt dit overzicht vragen bij uw vaste apotheek.
Heeft u zich laten registreren bij het Landelijk Schakelpunt (LSP)? Dan kunnen wij via de computer (digitaal) het dossier van uw vaste apotheek inkijken.

Gebruikt u geen medicijnen? Ook dan vragen wij u een medicatieoverzicht bij uw apotheek te halen.

Uiteraard informeren wij uw vaste apotheek – via het LSP en met uw toestemming – over de medicijnen die wij u meegeven. En ook veranderingen in de medicijn die u gebruikt melden wij aan uw vaste apotheek.

Let op: Zonder volledig en actueel medicatieoverzicht kunnen wij u geen medicijnen meegeven!

De apotheek van Alrijne als uw vaste apotheek

U kunt onze apotheek kiezen als vaste apotheek.

- Wij schrijven u in als nieuwe cliënt en maken een digitaal dossier aan. Hiervoor hebben wij een aantal gegevens van u nodig zoals uw naam, adres, geboortedatum, etc. U kunt dit aan ons doorgeven via een inschrijfformulier.
- Op het inschrijfformulier vragen wij uw toestemming voor het opvragen van uw medicatiegegevens bij uw oude apotheek.
- Wij melden u af bij uw oude apotheek.
- Wij controleren of uw medicijnen samen gebruikt kunnen worden. Daarnaast controleren wij of u de medicijnen kunt gebruiken bij andere ziektes, als u die heeft. Dit heet medicatiebewaking. Als we twijfelen, overleggen wij met uw huisarts of specialist.
- Om deze controles goed te kunnen doen, leggen wij uw persoonsgegevens en medicijngebruik in de computer vast. Uiteraard zijn uw gegevens veilig opgeslagen.
- Komt u opnieuw langs bij onze apotheek en heeft u tussendoor medicijnen bij een andere apotheek gehaald? Dan zetten wij dit in uw dossier.
- Als u niet wilt dat wij uw gegevens noteren in een patiëntendossier, dan kunt u dit aan ons melden. Dat kan per brief of per mail. Maar dan kan uw apotheker uw medicijngebruik niet meer controleren.
- Is de apotheek van Alrijne uw vaste apotheek? Maar wilt u niet meer bij ons ingeschreven staan? Meld dit dan aan de apothekersassistent.

Medicijnen aanvragen en ophalen

- U kunt uw recepten inleveren bij de balie van de apotheek. Als uw medicijnen op voorraad zijn, kunt u ze meteen meenemen.
- Gebruikt u medicijnen die wij niet standaard op voorraad hebben? Dan kunt u ons van tevoren mailen zodat wij ze alvast voor u kunnen bestellen. (Zie 'Bereikbaarheid' voor onze mailadressen.)

- Als u uw recept bij ons inlevert, sluit u een behandelovereenkomst met de apotheker. Wij vertellen u dan alles wat belangrijk kan zijn als u uw medicijn gebruikt. U krijgt deze informatie ook schriftelijk, bijvoorbeeld via de bijsluiter.
- Ook geeft u de apotheek toestemming om in uw medicatiedossier te kijken. Dit is nodig om de medicijnen die u gebruikt te kunnen controleren.

Herhaalrecepten

Heeft u medicijnen nodig en heeft u hiervoor een herhaalrecept (herhaalrecepten) gekregen? Dan kunt u ons een mailtje sturen om het medicijn te bestellen. Onze mailadressen:

- Alrijne Apotheek Leiden: alrijneapotheekleiden@alrijne.nl
- Alrijne Apotheek Leiderdorp: alrijneapotheekleiderdorp@alrijne.nl

Let op: heeft u een herhaalrecept nodig? Neemt u dan contact op met de polikliniek.



Apotheek Leiden



Medicijnenautomaat Leiden

Privacy

Net als artsen hebben ook de apothekers en de assistenten een beroepsgeheim.
Andere medewerkers (zoals stagiaires) hebben een geheimhoudings-verklaring te ondertekend. De gegevens in ons computersysteem zijn in te zien door de medewerkers van onze apotheek. Maar als dat nodig is ook door de specialisten in ons ziekenhuis en de huisartsen.
Heeft u hier bezwaar tegen? Dan kunt u dat aan ons melden.

Afspraak met de apotheker

U kunt altijd een gesprek aanvragen met een van de apothekers of met een van de apothekersassistenten. Bijvoorbeeld om uw medicijnen te bekijken en te overleggen over de medicijnen die u gebruikt. U kunt dan onder andere vragen stellen over de werking en de bijwerkingen van de medicijnen.
U kunt aan de balie een afspraak maken, of ons bellen om een afspraak te maken.
Wij hebben een aparte spreekkamer.

Samenwerking

Wij werken goed samen met de specialisten van Alrijne Ziekenhuis. Daarom hebben we de meeste medicijnen die de artsen voorschrijven op voorraad.

Medicijnen op maat

Apothekersassistenten en apothekers van de apotheek werken ook nauw samen met de klinische apothekers en apothekersassistenten in het ziekenhuis, bijvoorbeeld wanneer wij speciaal medicijnen voor u bereiden.

Zelfbediening

De apotheken van Alrijne in Leiden en Leiderdorp hebben een medicijnenautomaat. U vindt deze vlak bij de apotheek. Dit is een zelfbedieningsapparaat waar u veilig en eenvoudig zelf uw medicijnen afhaalt. Als u gebruik maakt van de medicijnenautomaat hoeft u dus niet te wachten voor de balie. Zodra wij uw (herhaal-) recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de automaat. U ontvangt per plaatsing een sms, met daarin telkens een unieke afhaalcode. Met deze afhaalcode kunt u uw geneesmiddelen zelf afhalen.
De automaat in Leiden is bereikbaar tot 21.00 uur. De automaat in Leiderdorp is dag en nacht bereikbaar.
Heeft u vragen over de medicijnenautomaat? Stel deze aan de balie of kijk in onze speciale folder.



Apotheek Leiderdorp



Nachtapotheek en één van de twee medicijnenautomaten in Leiderdorp

Uw zorgverzekering

Als uw zorgverzekeraar een contract heeft met onze apotheek, kunnen wij uw medicijnen rechtstreeks declareren bij uw verzekering. De apotheek heeft met vrijwel alle verzekeraars een contract. Zelfzorggeneesmiddelen (medicijnen waarvoor u geen recept nodig heeft) of eventueel een eigen bijdrage kunt u contant of per pin bij ons afrekenen. Afhankelijk van uw verzekeringspolis, kunt u deze eigen bijdrage terugvragen aan uw zorgverzekeraar.

Inleveren oude geneesmiddelen

Heeft u geneesmiddelen die u niet meer gebruikt? Dan kunt u ze bij ons inleveren.
Naalden moeten apart worden ingeleverd in een naaldencontainer. Deze kunt u bij ons krijgen.

Klachten of verbeterpunten

Heeft u klachten? Of vindt u dat er iets beter kan? Meld het aan de balie bij een van onze medewerkers.
Eventueel kunt u de hulp inroepen van de klachtenfunctionaris van Alrijne Ziekenhuis:
Klachtenfunctionaris@alrijne.nl
Meer informatie vindt u op de website van het ziekenhuis.

Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.alrijne.nl. Zoekt u informatie over geneesmiddelen op het internet? Een goede en betrouwbare informatiebron is www.apotheek.nl.

Bereikbaarheid

Leiden
U vindt de apotheek van Alrijne Leiden in de hal van het ziekenhuis aan de Dieperpoellaan.
U kunt parkeren rond het ziekenhuis of op het parkeerdek (betaald parkeren).
De apotheek is goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers. De apotheek zelf beschikt over twee rolstoelbalies.
Telefoonnummer: 071 582 8990
Emailadres Alrijne Apotheek Leiden: alrijneapotheekleiden@alrijne.nl

Leiderdorp
U vindt de apotheek van Alrijne Leiderdorp in de hal van het ziekenhuis.
U kunt (betaald) parkeren op het parkeerterrein van het ziekenhuis of in de parkeergarage.
De apotheek is goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers.
Telefoonnummer: 071 582 8990
Emailadres Alrijne Apotheek Leiderdorp: alrijneapotheekleiderdorp@alrijne.nl

Foldernummer 35.01, 05_23