

Alrijne

Plastische Chirurgie

Polikliniek Plastische Chirurgie

Contactgegevens ziekenhuizen van Alrijne

Leiden

Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 582 8282

Leiderdorp

Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alphen aan den Rijn

Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
071 582 8282

U heeft een afspraak gemaakt bij een van de plastisch chirurgen van Alrijne Ziekenhuis Leiden (routenummer 15), Leiderdorp (routenummer 141) of Alphen aan den Rijn (routenummer 38). Deze folder is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken op de polikliniek Plastische Chirurgie om zodoende het consult voor u zo goed mogelijk te laten verlopen.

Afspraak

Verwijsbrief

U kunt alleen met een verwijzing van uw huisarts of van een andere specialist terecht bij de polikliniek Plastische Chirurgie.

Melden

Op de afgesproken tijd meldt u zich bij de balie van de polikliniek Plastische Chirurgie, waar uw gegevens worden gecontroleerd en u uw verwijsbrief inlevert.

De plastisch chirurgen streven ernaar u op het tijdstip van uw afspraak binnen te roepen. Het kan echter gebeuren dat het spreekuur uitloopt door onverwachte zaken. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Consult

Bij uw eerste afspraak stelt de plastisch chirurg u allereerst vragen over uw klachten. Hij/zij vraagt u ook naar uw medische voorgeschiedenis en eventueel medicijngebruik (het is handig een lijstje, waarop uw medicijnen staan vermeld, mee te nemen). Na dit gesprek zal de plastisch chirurg u onderzoeken. Indien een ingreep noodzakelijk is, wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt.

Na het consult

Aansluitend aan het bezoek bij de plastisch chirurg komt u terug bij de balie van de polikliniek. De secretaresse maakt de afspraken voor u en geeft hier verdere uitleg over.

Recepten

Indien nodig krijgt u van de plastisch chirurg een recept mee. Met dit recept kunt u de medicijnen bij de apotheek in het ziekenhuis of bij uw eigen apotheek ophalen. Zijn uw medicijnen voortijdig op en heeft u een herhalingsrecept nodig, dan kunt u dit bij uw huisarts aanvragen.

Afspraak verzetten

Als u vervroegd bij de plastisch chirurg wilt komen, dan moet u eerst naar uw huisarts. Uw huisarts bespreekt met u of het noodzakelijk is dat u eerder dan de geplande afspraak door de plastisch chirurg gezien wordt. Is dit het geval dan neemt de huisarts of zijn assistente contact op met de polikliniek Plastische Chirurgie.

Het kan altijd gebeuren dat u uw afspraak niet na kunt komen. Wij verzoeken u vriendelijk dit dan tijdig te melden op de polikliniek (uiterlijk 24 uur voor de afspraak). Een andere patiënt kan dan in uw plaats geholpen worden. Als u niet, of niet op tijd afzegt, wordt het landelijk vastgestelde wegblijftarief in rekening gebracht.

Vergoeding door de verzekering

Er zijn ingrepen die alleen na toestemming vergoed worden door de zorgverzekeraar. Uw plastisch chirurg dient hiervoor via het Vecozo Machtigingenportaal een aanvraag bij uw verzekeraar in. Een verzekeringsarts beoordeelt de aanvraag en geeft wel of niet toestemming voor (gehele of gedeeltelijke) vergoeding van de ingreep. Deze beoordeling kan enige tijd duren. Ook kan de verzekeringsarts u vragen langs te komen. Uw plastisch chirurg bespreekt met u of deze procedure ook voor u geldt.

Tot slot

Wat neemt u mee?

- uw (geldige) identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart, rijbewijs);
- uw medicatie-overzicht. Dat is een lijst met de medicijnen die u nu gebruikt. U haalt deze lijst bij uw apotheek.

Heeft u een andere zorgverzekering of een andere huisarts? Of bent u verhuisd? Geef dit dan door. Dat kan bij de registratiebalie in de hal van het ziekenhuis.

Zorgt u ervoor dat u op tijd bent voor uw afspraak? Kunt u onverwacht niet komen? Geeft u dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Dan maken we een nieuwe afspraak met u.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de polikliniek Plastische Chirurgie. De medewerkers van de polikliniek kunnen veel vragen beantwoorden. Zo nodig leggen zij uw vraag voor aan de plastisch chirurg. U wordt dan teruggebeld.

Heeft u vragen over *declaraties* van Alrijne Ziekenhuis, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Facturatie, via 071 517 8180 (behandeling in Leiden) of 071 517 8181 (behandeling in Leiderdorp/Alphen aan den Rijn).

Bereikbaarheid polikliniek Plastische Chirurgie

De polikliniek Plastische Chirurgie is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 12.00 uur en 13.30 - 15.30 uur te bereiken via telefoonnummer 071 582 8061 (alle locaties).

De polikliniek Plastische Chirurgie Leiden heeft routenummer 15

De polikliniek Plastische Chirurgie Leiderdorp heeft routenummer 141

De polikliniek Plastische Chirurgie locatie Alphen aan den Rijn heeft routenummer 38

De Spoedeisende Hulp (SEH) van Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp is bij een spoedeisende zorgvraag buiten kantooruren telefonisch te bereiken via 071 582 8905.

Tijdens kantooruren staan de medewerkers van onze polikliniek u graag te woord.