

# Alrijne

Algemeen

## Onderzoek naar een incident

Informatie voor patiënten, bewoners en/of hun familie

### Contactgegevens ziekenhuizen van Alrijne

**Leiden**

Houtlaan 55

2334 CK Leiden

071 582 8282

**Leiderdorp**

Simon Smitweg 1

2353 GA Leiderdorp

071 582 8282

**Alphen aan den Rijn**

Meteoorlaan 4

2402 WC Alphen aan den Rijn

071 582 8282

**Alrijne zorgt voor patiënten in het ziekenhuis en voor bewoners in de verpleeghuizen. Soms gaat er iets mis of gebeurt er iets onverwachts. Dit kan invloed hebben op de gezondheid van een patiënt of bewoner. We noemen dit een ernstig incident.**

## Wat gebeurt er na een ernstig incident?

- Als het incident ernstig is, meldt een medewerker dit bij de raad van bestuur van Alrijne. De medewerker kan bijvoorbeeld een arts, verpleegkundige of verzorgende zijn.
- De arts vertelt u en/of uw familie dat het incident gemeld is bij de raad van bestuur.
- De raad van bestuur stelt een onderzoekscommissie samen, die het incident onderzoekt.
- Hierna neemt een medewerker van Alrijne contact met u op. Deze medewerker is uw contactpersoon. Zij/hij helpt u met vragen en ondersteunt u tijdens het onderzoek. De contactpersoon is geen lid van de commissie die het incident onderzoekt.

## Samenstelling van de onderzoekscommissie

De onderzoekscommissie bestaat uit artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers van het ziekenhuis of het verpleeghuis. Zij hebben specifieke kennis over de zorg.

Medewerkers die direct betrokken zijn bij het incident zitten niet in de onderzoekscommissie.

De commissieleden hebben geheimhoudingsplicht.

## Wat doet de onderzoekscommissie?

De commissie onderzoekt hoe het incident kon gebeuren.

Het doel is om een verbeterplan te maken, samen met de medewerkers en hun leidinggevende, zodat het incident niet opnieuw gebeurt.

## Hoe wordt het onderzoek gedaan?

De commissie zoekt uit wat de oorzaken van het incident zijn. Het gaat niet om het vinden van een schuldige.

- De commissie kijkt naar het medisch dossier van de patiënt/bewoner. Hierin staan laboratoriumuitslagen, brieven, scans en andere documenten. De commissie gaat hier vertrouwelijk mee om. Ook bestudeert de commissie wetten, richtlijnen, literatuur en protocollen.
- Daarna kiest de commissie met wie zij wil praten, bijvoorbeeld artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers.
- De commissie nodigt u en/of uw familie uit voor een gesprek. Dit is helemaal vrijwillig. Uw contactpersoon kan bij dit gesprek aanwezig zijn, als u dat wilt.
- De commissie schrijft een rapport over het onderzoek. Het rapport is anoniem. In het rapport staan ook de verbetermaatregelen die samen met de betrokken medewerkers en leidinggevende zijn opgesteld. Het rapport wordt gebruikt om van te leren. En om ervoor te zorgen dat dit soort incidenten in de toekomst minder snel gebeurt.

Het onderzoek duurt meestal een paar maanden tot een half jaar.

## Wat gebeurt er na het onderzoek?

Na het onderzoek heeft u en/of uw familie een gesprek met de raad van bestuur, de behandelend arts en de voorzitter van de onderzoekscommissie. Zij vertellen u de uitkomst van het onderzoek. Als u dat wilt, kan uw contactpersoon bij dit gesprek aanwezig zijn.

Als u geen gesprek wilt, dan kunt u dit bespreken met uw contactpersoon.

## Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Soms meldt het ziekenhuis het incident bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Dan wordt het rapport ingediend bij de IGJ.

De IGJ beoordeelt de kwaliteit van het onderzoek.

## Contactpersoon

Uw contactpersoon is uw aanspreekpunt tijdens het onderzoek. U krijgt haar/zijn contactgegevens. U kunt bij haar of hem terecht met uw vragen. Uw contactpersoon weet hoe het onderzoek verloopt.