



Kind en Jeugd

Opname op de afdeling Kind en Jeugd

Contactgegevens ziekenhuizen van Alrijne

Leiden

Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 582 8282

Leiderdorp

Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alphen aan den Rijn

Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
071 582 8282

Beste ouders of verzorgers,

Van harte welkom op onze afdeling!

Deze folder geeft u informatie over onze afdeling Kind en Jeugd. Op deze afdeling liggen kinderen van 0 tot 16 jaar.

Algemene informatie over Alrijne vindt u op www.alrijne.nl. We hebben ook een website speciaal voor kinderen: kids.alrijne.nl

Wij hopen dat u door het lezen van deze folder de informatie krijg die u nodig heeft. Als u na het lezen van de folder nog vragen heeft kunt u deze aan de verpleegkundige stellen.

Medewerkers Afdeling Kind en Jeugd, onderdeel van het Moeder- en Kindcentrum van Alrijne.

Opname op de afdeling Kind en Jeugd

Een opname in het ziekenhuis kan spannend zijn voor u en uw kind. We willen graag dat het verblijf in het ziekenhuis goed verloopt. Daarom bespreken we met u hoe we het beste samen voor uw kind kunnen zorgen.

Indeling van de afdeling

- Patiëntenkamers: De afdeling Kind en Jeugd heeft kamers voor 1 of 2 patiënten, met een eigen toilet en badkamer.
- Behandelkamer: De behandelkamer is de kamer waar de medische handelingen plaatsvinden.
- Speelkamer: In de speelkamer kan uw kind spelen. We hebben speelgoed en spelletjes voor alle leeftijden. Ook kunt u hier samen aan een tafel eten. Hier gebeuren geen medische of verpleegkundige handelingen.
- Ouderkamer: We hebben een ouderkamer waar u even rustig kunt zitten.

Wat vertelt u uw kind over de opname

De meeste kinderen worden onverwacht opgenomen. Er is dan geen tijd geweest om uw kind voor te bereiden op de opname. U kunt uw kind helpen door uw kind eerlijk te vertellen wat er gaat gebeuren. Als u dit moeilijk vindt, kunt u aan de verpleegkundigen vragen om u hierbij te helpen.

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis

- Makkelijk zittende kleren
- Toiletartikelen
- Sloffen of slippers
- Een recent medicatie-overzicht van uw kind
- Een favoriete knuffel of speelgoed waar uw kind graag mee speelt
- Voor jonge kinderen hun eigen flesje.

Neem geen duur speelgoed of andere kostbare dingen mee. Alrijne Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

Ouderparticipatie en rooming-in

We vinden het belangrijk dat u en uw kind bij elkaar kunnen zijn. Daarom kunt u dag en nacht bij uw kind aanwezig zijn. U kunt uw kind zelf wassen, aankleden en zijn/haar tanden poetsen. De verpleegkundige helpt u als dat nodig is.

Eén van de ouders kan bij het kind blijven slapen. U krijgt een stretcher op de kamer van uw kind. U kunt gebruikmaken van de badkamer op de kamer. Uw bed moet om 9.00 uur opgeklapt zijn zodat de kamer schoongemaakt kan worden.

Kraamvrouwen

Als uw kind in de kraamweek opgenomen wordt op de afdeling Kind en Jeugd kunt u bij uw kind blijven slapen. U wordt dan opgenomen als gezonde kraamvrouw. Het ziekenhuis brengt uw verblijfskosten in rekening bij uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar vergoed deze kosten aan het ziekenhuis. Deze kosten vallen onder uw eigen risico. Daarnaast wordt een eigen bijdrage in rekening gebracht. Uw zorgverzekeraar stuurt u daarvan nog een rekening. Voor vragen hierover kunt u bij uw zorgverzekeraar terecht. Meer informatie over de zorg voor u als kraamvrouw kunt u vinden in de folder "*verblijf bij uw kind als gezonde kraamvrouw*".

Eten en drinken

Uw kind krijgt eten en drinken van onze voedingsassistentes.

- Borstvoeding: Meestal kunt u op de afdeling gewoon borstvoeding blijven geven. De verpleegkundige overlegt met u wat mogelijk is. U kunt zo nodig ook voeding afkolven met onze kolfapparaten.
- Flesvoeding: We hebben de meeste soorten kunstvoeding op de afdeling op voorraad. Als u iets anders wilt geven dan kunt u dit van thuis meenemen.

Meer informatie kunt u vinden in de folders *Flesvoeding*, *Borstvoeding geven op de kinderafdeling* en *Het afkolven van moedermelk*.

Ouders en bezoekers: U kunt voor uzelf koffie en thee halen uit de automaat op de gang. Voor uw bezoekers kunt u koffie en thee kopen in restaurant SanTé op de begane grond.

Als u blijft slapen krijgt u van ons een ontbijt.

De lunch en warme maaltijd kunt u tegen betaling op de afdeling krijgen. U kunt dit ook kopen in het restaurant SanTé of u kunt een maaltijd van thuis opwarmen. Bij de koffieautomaat staat een magnetron. In de koelkast onder de magnetron kunt u uw eten (met naam en datum erop geschreven) neerzetten.

Bezoek

Ouders kunnen de hele dag bij hun kind blijven.

Bezoekers zijn welkom tussen 10.00 - 12.00 uur en tussen 15.00 - 20.00 uur, maximaal 2 bezoekers per kind.

Bij baby's minimaal 1 ouder aanwezig.

Bezoekers die ziek zijn of verkouden, zijn helaas niet welkom.

Hygiëne

We vinden het belangrijk om schoon te werken en zo infecties te voorkomen. We vragen uw hulp hierbij door altijd uw handen te wassen als u naar uw kind gaat en ook als u weg gaat. Als u verkouden bent of een koortslip heeft vragen we u een mondkapje te dragen. Als u zich ziek voelt kunt u beter thuis blijven en iemand anders vragen bij uw kind te blijven.

Sommige kinderen worden in isolatie verzorgd. De regels hiervoor vindt u op een formulier op de kamer.

Mobiele telefoon

U mag uw mobiele telefoon gebruiken op de afdeling. Zorg er wel voor dat het rustig blijft op de kamer: zet uw geluid op stil en voer geen gesprekken bij uw kind als dat kan.

Parkeren

De parkeerplaatsen bij de SEH zijn voor maximaal 45 minuten. Als u daar langer parkeert kunt u een boete krijgen.

U kunt parkeren op de parkeerterreinen 1 en 2 en in de parkeergarage. De parkeerkosten zijn voor uw eigen rekening.

Medische apparatuur en onderzoeken

Soms krijgt uw kind te maken met medische apparatuur of onderzoeken:

- **Monitor:** Boven het bed van uw kind hangt een monitor. Daarmee kunnen we hartslag, ademhaling en zuurstof bewaken. Deze monitoren geven soms alarmen. De verpleegkundigen letten hierop en kunnen deze alarmen op afstand in de gaten houden.
Belangrijk! Zet de alarmen van de apparatuur niet zelf uit. De verpleegkundigen hebben deze alarmen nodig om te horen of ze bij uw kind moeten komen. Als er een alarm afgaat, komen zij het uitzetten.
- **Infuus:** Hiermee geven we vocht of medicijnen aan uw kind. Het infuus wordt met een kleine naald ingebracht in een bloedvat in de arm of been van uw kind. Na het prikken van het infuus wordt de naald verwijderd en blijft er een dun plastic buisje achter.
- **Zuurstof:** Soms hebben kinderen extra zuurstof nodig. Dit gebeurt meestal met een 'snorretje': een plastic slangetje dat op de wangen is vastgeplakt. Daarmee krijgt uw kind extra zuurstof in de neus.
- **Onderzoeken:** Het kan nodig zijn dat uw kind één of meer onderzoeken krijgt. Zoals een röntgenfoto, bloedonderzoek of een echo. De behandelend arts of verpleegkundige vertelt dit dan aan u. U kunt bij deze onderzoeken aanwezig zijn.
- **Operatie:** Wordt uw kind geopereerd, dan wordt uw kind hier op voorbereid door de medisch pedagogisch zorgverlener of de kinderverpleegkundige. 1 ouder mag bij het kind blijven tot hij/zij onder narcose gaat.

Na de operatie kunt u op de uitslaapkamer bij uw kind zijn als het wakker wordt.

Wie zorgen er voor uw kind en voor u?

We werken met veel verschillende ziekenhuismedewerkers samen:

- **Artsen:** De medische zorg voor uw kind is in handen van de arts. Deze werkt samen met arts-assistenten en co-assistenten. De arts heeft rond 10.00 uur met de verpleegkundige overleg over uw kind. Hierna komt de arts of de arts-assistent naar de afdeling om met de ouders te praten. Door de wisselende diensten ziet u niet iedere dag dezelfde arts. Wilt u een gesprek met de hoofdbehandelaar van uw kind? Dan kunt u hier een afspraak voor maken bij de verpleegkundige.
- **Verpleegkundigen:** De verpleegkundigen verzorgen uw kind. U kunt hen altijd alles over uw kind vragen. Op de afdeling werken kinderverpleegkundigen, verpleegkundigen in opleiding tot kinderverpleegkundige en leerling-verpleegkundigen. De verpleegkundige die voor uw kind zorgt, kan u vertellen hoe het met uw kind gaat. Informatie over uw kind wordt alleen aan de ouders gegeven.
- **Medisch Pedagogisch Zorgverleners:** Van maandag t/m vrijdag zijn er overdag medisch

pedagogische zorgverleners aanwezig. Zij begeleiden u en uw kind tijdens de ziekenhuisopname. Zij zorgen voor de voorbereiding van u en uw kind op een operatie of onderzoek. De medisch pedagogische zorgverleners bespreken met u wat er nodig is voor een zo prettig mogelijke ziekenhuisopname. Zij kunnen u adviseren en helpen bij de zorg en bij vragen over de opvoeding van uw zieke kind. Ook kunnen zij u advies geven voor de periode na de ziekenhuisopname.

- **Maatschappelijk werkster:** Als u een gesprek met de maatschappelijk werkster wilt, kan de verpleegkundige voor u een afspraak maken.

Naast deze medewerkers kunt u ook een afdelingsassistente, fysiotherapeut, diëtiste, (pré)logopediste of psycholoog tegenkomen tijdens de opname.

Informatie delen over de opname van uw kind

Wij delen informatie over uw kind met uw:

- **Huisarts:** Wij informeren uw huisarts over de opname- en ontslagdatum van uw kind. Dit hoeft u niet zelf te doen. Na de opname krijgt uw huisarts binnen twee weken een brief over de onderzoeken en de behandeling die uw kind heeft gekregen.
- **Zorgverzekering:** Wij informeren uw zorgverzekeraar over de opname van uw kind. Dit hoeft u niet zelf te doen.

Toestemming

Als u niet wilt dat we informatie met andere zorgverleners delen, kunt u dit melden aan de behandelend arts.

Naar huis

Als wij weten wanneer uw kind naar huis mag, dan vertellen we dat aan u.

De verpleegkundige en de arts(assistent) houden een ontslaggesprek met u en uw kind. Hierin krijgt u informatie over onder andere medicijnen en leefregels.

Als uw kind terug moet komen voor een controle op de polikliniek, dan krijgt u hier een afspraak voor.

Weer thuis

Sommige kinderen laten thuis ander gedrag zien dan u gewend bent. Uw kind kan bijvoorbeeld veel dromen, rusteloos zijn of juist stil. Kinderen kunnen hiermee de ziekenhuisopname verwerken. Dit gaat meestal vanzelf over. U kunt uw kind hiermee helpen door bijvoorbeeld tekeningen over de ziekenhuisopname te maken, de opname na te spelen of erover te praten.

Klachten en reacties

Als u niet tevreden bent over de zorg, kunt u dit direct met de medewerkers bespreken. We proberen dan samen met u een oplossing te vinden. Het is ook mogelijk om bijvoorbeeld een arts of de teamleider te spreken.

We vinden het fijn als u ons laat weten hoe u de opname van uw kind vond. Ook ideeën over het verbeteren van de zorg horen we graag.

Meer informatie

Folders

Op de afdeling hebben we folders over allerlei onderwerpen. Deze folders kunt u gratis meenemen uit ons folderrek. Het folderrek hangt aan muur in de gang. U vindt ze ook op onze website: www.alrijne.nl

Patiëntorganisaties

Kind en Ziekenhuis, telefoonnummer 078 - 614 63 61

info@kindenziekenhuis.nl

www.kindenzorg.nl

Tot slot

Wat neemt u mee?

- een (geldig) identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart, rijbewijs) van u én uw kind;
- een medicatie-overzicht. Dat is een lijst met de medicijnen die uw kind nu gebruikt. U haalt deze lijst bij uw apotheek.

Heeft u een andere zorgverzekering of een andere huisarts? Of bent u verhuisd? Geef dit dan door. Dat kan bij de registratiebalie in de hal van het ziekenhuis.

Zorgt u ervoor dat u en uw kind op tijd zijn voor de afspraak? Kunnen u en uw kind onverwacht niet komen? Geeft u dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Dan maken we een nieuwe afspraak.

Machtiging MijnAlrijne

Alrijne biedt patiënten via MijnAlrijne toegang tot (delen van) het elektronisch patiëntendossier. U kunt tal van zorgzaken online regelen, zoals uw medisch dossier inzien, uitslagen inzien, vragenlijsten invullen en herhaalrecepten bestellen. We bieden ook de mogelijkheid om online het medisch dossier van uw kind in te zien. Zo bent u nog beter betrokken bij de zorg voor uw kind.

Meer weten? Ga naar [MijnAlrijne](#) of scan de QR-code voor meer informatie.



Vragen

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Stel deze dan aan de verpleegkundige of aan de secretaresse.

Website

Alrijne heeft een speciale website voor kinderen: kids.alrijne.nl

Contact

De verpleegafdeling Kindergeneeskunde in Leiderdorp heeft routenummer 570 en is voor ouders 24 uur per dag telefonisch te bereiken via 071 582 8020.