

Dialyse

Bereikbaarheid van de dialyse afdeling

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2401 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

Als u op de dialyseafdeling bent en hulp of advies van de dialysearts of de dialyseverpleegkundige nodig heeft, kunt u uw vraag meteen stellen. In de periodes waarin u niet op de dialyseafdeling bent, is dat lastiger. Hieronder kunt u lezen hoe, wanneer en met wie u in geval van vragen contact kunt opnemen.

Redenen om contact op te nemen

Er zijn tal van redenen waarvoor u hulp kan of moet inroepen. Voorbeelden zijn: problemen met de shunt of met de dialysekatheter, problemen met peritoneaal dialyse (CAPD of APD), benauwdheid of koorts.

Meteen bellen met de dialyseafdeling/ dienstdoende dialyseverpleegkundige

U moet meteen bellen als:

- u benauwd bent;
- u koorts heeft;
- u hartkloppingen heeft terwijl u die voorheen niet had;
- u uw shunt niet meer voelt;
- uw shunt opvallend rood of warm is;
- uw shunt gaat bloeden en na minimaal een half uur afdrukken niet sluit;
- u bloed verliest langs een dialysekatheter;
- u bij antistolling spontaan bloedneuzen, blauwe plekken of andere klachten krijgt die op een te hoge dosering duiden.

En bovendien voor PD-patiënten als:

- de uitgelopen PD vloeistof troebel is;
- u buikpijn heeft;
- er vloeistof langs de katheter naar buiten lekt;
- er in- en uitloopproblemen zijn;
- er problemen zijn bij het wisselen;
- er problemen zijn met de warmtetas, de Home Choice;
- er lekkage van het systeem is ontstaan door het losraken van verbindingen of door kapotte lijnen;
- bij lekkage van zakken.

Overige klachten

Naast de genoemde problemen geldt dat u altijd belt:

- als u denkt dat uw klacht iets met de dialyse te maken heeft of kan hebben;
- als u iets niet vertrouwt.

Bellen met de huisarts

Als u bij klachten besluit eerst de huisarts te bellen, zegt u dan altijd dat u dialyse patiënt(e) bent.

Procedure bellen naar het ziekenhuis

Tijdens openingstijden van de dialyseafdeling Heeft u een vraag of heeft u advies nodig dan belt u de dialyseafdeling: 071 582 8741. De *dialyseafdeling* is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 21.30 uur.

De *PD-afdeling* is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur. Voor de PD-afdeling belt u 071 582 8740.

Buiten de openingstijden

Op overige tijden, of als u geen gehoor krijgt, belt u de receptie van het ziekenhuis, 071 582 8282.

- u vertelt aan de receptionist(e) dat u dialysepatiënt bent;
- u vraagt hem/haar contact op te nemen met de dienstdoende dialyseverpleegkundige;
- u zegt wie u bent en op welk telefoonnummer u op dat moment te bereiken bent;
- de receptionist(e) neemt contact op met de dialyseverpleegkundige, die bereikbaarheidsdienst heeft;
- u zorgt er voor dat u via het opgegeven telefoonnummer bereikbaar blijft;
- u wordt zo snel mogelijk door de verpleegkundige teruggebeld;
- als de dialyseverpleegkundige u belt, legt u hem of haar uw probleem uit;
- de dialyseverpleegkundige overlegt met u wat er vervolgens moet gebeuren.

De dienstdoende verpleegkundige is alleen bereikbaar voor **spoedgevallen**. Voor vragen die kunnen wachten, belt u als de verpleegkundigen weer bereikbaar zijn op de dialyseafdeling, dus tijdens de openingstijden van de dialyseafdeling.