

Dialyse

## Bereikbaarheid van de dialyse afdeling

### Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden  
Houtlaan 55  
2334 CK Leiden  
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp  
Simon Smitweg 1  
2353 GA Leiderdorp  
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn  
Meteoorlaan 4  
2401 WC Alphen aan den Rijn  
0172 467 467

**Als u op de dialyseafdeling bent en hulp of advies van de dialysearts of de dialyseverpleegkundige nodig heeft, kunt u uw vraag meteen stellen. Hieronder leest u hoe, wanneer en met wie u bij vragen op andere momenten contact kunt opnemen.**

## **Wanneer neemt u contact op**

Er zijn veel redenen waarvoor u hulp kan of moet invoeren. Voorbeelden zijn: problemen met de shunt of met de dialysekatheter, problemen met peritoneaal dialyse (CAPD of APD), benauwdheid of koorts.

### **Meteten bellen met de dialyseafdeling/ dienstdoende dialyseverpleegkundige**

U moet meteen bellen als:

- u benauwd bent;
- u koorts heeft;
- u uw shunt niet meer voelt;
- uw shunt opvallend rood of warm is;
- uw shunt gaat bloeden en na minimaal een half uur afdrukken niet sluit;
- u bloed verliest langs een dialysekatheter;
- u bij antistolling spontaan bloedneuzen, blauwe plekken of andere klachten krijgt die op een te hoge dosering duiden (alleen tijdens openingstijden van de dialyseafdeling, anders belt u de huisartsenpost).

### **En bovendien voor PD-patiënten als:**

- de uitgelopen PD vloeistof troebel is;
- u buikpijn heeft;
- er vloeistof langs de katheter naar buiten lekt;
- er in- en uitloopproblemen zijn;
- er problemen zijn bij het wisselen;
- er problemen zijn met de warmtetas, de Home Choice;
- er lekkage van het systeem is ontstaan door het losraken van verbindingen of door kapotte lijnen;
- bij lekkage van zakken.

### **Bellen met de huisarts (maandag tot en met vrijdag overdag) of de huisartsenpost ('s avonds, 's nachts en in het weekend):**

- als u hartkloppingen heeft terwijl u die voorheen niet had.

### **Overige klachten**

Naast de genoemde problemen belt u altijd als:

- u denkt dat uw klacht iets met de dialyse te maken heeft of kan hebben;
- u iets niet vertrouwt.

Als u bij klachten besluit eerst de huisarts te bellen, zegt u dan altijd dat u dialysepatiënt(e) bent.

## Bereikbaarheid dialyseafdeling

De *dialyseafdeling* is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 07.30 tot 21.30 uur op het nummer 071 582 8741.

De *PD-afdeling* is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 16.00 uur op het nummer 071 582 8740.

### **Buiten de openingstijden**

Op overige tijden, of als u geen gehoor krijgt, belt u de receptie van het ziekenhuis, 071 582 8282.

- u vertelt aan de receptionist(e) dat u dialysepatiënt bent;
- u vraagt hem/haar contact op te nemen met de dienstdoende dialyseverpleegkundige;
- als u doorverbonden wordt met de dialyseverpleegkundige, legt u hem of haar uw probleem uit;
- de dialyseverpleegkundige overlegt met u wat er dan moet gebeuren.

De dienstdoende verpleegkundige is alleen bereikbaar voor **spoedgevallen**. Voor vragen die kunnen wachten, belt u tijdens de openingstijden van de dialyseafdeling.